

## **Informativa Privacy di Head-Counter ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (*General Data Protection Regulation*)**

---

**Redazione informativa 30 giugno 2024**

### **Premessa**

“Head-Counter” è un Dispositivo innovativo che ha l’obiettivo di fornire alcune informazioni statistiche in merito persone che entrano nel suo campo d’azione (“**Head-Counter**” o il “**Dispositivo**”).

Al fine di acquisire il dato numerico, il Dispositivo tratta alcuni dati personali così come definiti dall’art. 4(1) del Regolamento UE 679/2016 (“**Regolamento**” o “**GDPR**”).

In questo documento sono descritte le modalità di trattamento di tali dati personali. L’informativa è resa ai sensi dell’art. 13 del GDPR a tutti coloro che rientrano nel campo visuale del Dispositivo prima in forma semplificata e poi, tramite accesso link o QR code, in maniera estesa.

I dati sono trattati adottando le necessarie misure tecniche ed organizzative previste dalla legge. La presente informativa privacy si riferisce al rapporto intercorrente tra l’Interessato e qualificato come Titolare del trattamento dei dati.

### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati è: **Consorzio Operatori Porte di Moncalieri, con sede in Moncalieri (TO), Corso Savona n. 69, pec: [centromoncalieri@pec.it](mailto:centromoncalieri@pec.it)**

### **2. Responsabile del trattamento**

Il Responsabile del trattamento dei dati elaborati dal Dispositivo è: **Blimp srl, Via San Martino n. 12, 20122 Milano, Contatti: [privacy@blimp.ai](mailto:privacy@blimp.ai)**

### **3. Tipologia di dati personali trattati**

L’Head-Counter, installato dal Titolare del trattamento, acquisisce ed elabora al proprio interno una serie di **immagini** al fine di estrarre le seguenti informazioni statistiche (variabili a seconda della tipologia di installazione):

- a) il **numero** di soggetti presenti nelle fotografie (people detection);
- b) il **tempo di permanenza** dei soggetti nell’inquadratura di un singolo Head-Counter (dwell-time)
- c) il **numero** di soggetti dell’uno o dell’altro sesso;
- d) il **numero** di soggetti riconducibili ad una delle quattro fasce di età identificate dall’algoritmo (ed in particolare: 0-15 (child), 16-25 (young), 26-55 (adult), 56+ (senior)).

Il processo di elaborazione dell'immagine si conclude in un tempo massimo di 500 millisecondi, nell'arco del quale una serie di algoritmi proprietari processano le immagini all'interno della memoria volatile (RAM) del Dispositivo al fine di estrapolare i parametri numerici sopra indicati. Al termine dell'elaborazione, il Dispositivo **cancella in modo automatico ed irreversibile l'immagine, senza che in questo arco temporale la stessa possa essere in alcun modo salvata o resa accessibile ad operatori interni o a soggetti terzi.**

Non è in nessun modo possibile eseguire un tracciamento della mobilità dei singoli individui tra più Dispositivi.

Il sistema non è in grado in nessun modo di riconoscere e identificare una persona fisica attraverso l'utilizzo di dati biometrici (c.d. "*face recognition*") o mediante l'utilizzo di altri riferimenti (ad esempio la targa del veicolo), ma si limita unicamente alla registrazione delle informazioni di carattere numerico sopra indicate, acquisite attraverso l'analisi delle singole immagini da parte di un algoritmo di intelligenza artificiale (c.d. "*face detection*").

Non è in alcun modo possibile per il Titolare risalire all'identità dei soggetti che rientrano nel raggio d'azione del Dispositivo, in quanto vengono estratti e conservati unicamente *report* di dati aggregati ed anonimi.

### **3. Base giuridica**

Il trattamento dei dati avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6.1.(f) del Regolamento, per le finalità di cui al punto 4.

Il legittimo interesse si ritiene una valida base giuridica, essendo stato effettuato un giudizio di bilanciamento tra i diritti e le libertà dell'interessato e gli interessi del Titolare del trattamento, in ottemperanza alle previsioni di cui al Regolamento.

Tale bilanciamento è fondato sulla minimizzazione e proporzionalità dei dati personali raccolti consistente nell'analisi automatizzata di immagini al solo fine di estrarre informazioni statistiche e mediante l'adozione di tutte le misure tecniche ed organizzative ritenute adeguate ai sensi della legislazione vigente e da quanto indicato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali (Cfr. prov. n. 551 del 21 dicembre 2017) ai fini di garantire e salvaguardare i diritti e le libertà dell'individuo.

Per completezza si informa che i dati anonimizzati vengono altresì condivisi con il Responsabile del Trattamento e da questo trattati a fini unicamente statistici per il miglioramento delle funzionalità del Dispositivo.

### **4. Finalità del trattamento**

Il trattamento svolto dal Titolare è finalizzato alla raccolta di dati numerici aggregati in merito ai flussi e alla densità dei clienti che entrano nel Centro Commerciale Porte di Moncalieri con particolare riferimento alla durata della permanenza e alla distribuzione sociodemografica al fine di misurare il numero degli ingressi, la performance generale e l'attrattività del complesso commerciale e di monitorare l'ordine e la sicurezza.

Il Responsabile del Trattamento utilizza i dati aggregati raccolti ai fini del miglioramento del Dispositivo e della sicurezza dei propri sistemi.

## **5. Modalità del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali degli utenti, anonimizzati da un algoritmo, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

Garantisce inoltre la sicurezza fisica del Dispositivo i con opportune misure di sicurezza, ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento e della legislazione di settore.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti telematici e non, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, in modo che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali.

Il Responsabile del trattamento può accedere al Dispositivo per finalità di manutenzione, adottando tutte le misure tecniche ed organizzative finalizzate a garantire i diritti degli interessati.

## **6. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali potranno essere visionati dal Responsabile del trattamento in caso sia necessario per finalità di manutenzione, assistenza e calibrazione dei Dispositivi. Tali attività sono regolate da un rapporto contrattuale intercorrente tra le parti, che garantisce la legittimità del trattamento. Per tale motivo, ed in ottemperanza a quanto richiesto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il produttore del Dispositivo è nominato Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

## **7. Luogo del trattamento**

Il trattamento dei dati ha luogo presso il luogo di posizionamento del Dispositivo ed in ogni altro luogo in cui le parti legittimamente coinvolte nel trattamento siano localizzate. L'interessato può sempre richiedere le informazioni relative al luogo del trattamento.

## **8. Trasferimento dei dati**

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, data la loro immediata cancellazione all'interno della memoria volatile del Dispositivo e sono trattate unicamente in Italia.

## **9. Tempi di conservazione dei dati**

I dati personali ottenuti dal Dispositivo permangono all'interno dello stesso dai 100 ai 500 millisecondi, subendo poi immediatamente processi di anonimizzazione e/o cancellazione.

Il Titolare ed il Responsabile del trattamento non conservano dunque dati personali relativi agli interessati, se non nei limiti di quanto descritto.

## **10. Diritti dell'interessato**

Le finalità del trattamento descritto nella presente informativa non richiedono l'identificazione dei potenziali interessati, pertanto il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 11.1 del Regolamento, non è tenuto a conservare, acquisire o trattare ulteriori informazioni per identificare l'interessato al solo fine di rispettare il regolamento.

Poiché il Titolare non è in grado di identificare i singoli interessati, ai sensi degli articoli 11.2 e 12.2 del Regolamento, non trovano applicazione gli articoli relativi al diritto di accesso (art. 15), diritto di rettifica (art. 16), diritto alla cancellazione (art. 17), diritto di limitazione al trattamento (art. 18), diritto alla portabilità (art. 20).

Puoi in ogni caso contattarci direttamente alla pec [centromoncalieri@pec.it](mailto:centromoncalieri@pec.it) per avere ulteriori dettagli sul punto e per sapere in che modo proteggiamo i tuoi dati personali.

## **11. Modifiche alla Privacy Policy**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare periodicamente questa pagina o sezione del sito, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'utente è tenuto a cessare l'utilizzo del servizio e può richiedere al Titolare del trattamento di rimuovere i propri dati personali.

## **12. Reclami**

L'interessato ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo avanti al Garante per la Protezione dei Dati Personali, scrivendo, secondo le modalità previste dalla legge e consultabili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)